

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VOICETRONICS B.V.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VoiceTronics B.V. gedane aanbiedingen en de tussen partijen gesloten overeenkomsten.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

In afwijking van deze voorwaarden gemaakte afspraken zijn voor VoiceTronics B.V. slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. AANBOD

Ten aanzien van de te leveren diensten treedt VoiceTronics B.V. op als bemiddelaar. Er komt derhalve rechtstreeks een overeenkomst tot stand tussen de opdrachtgever en de gekozen telefonieaanbieder. Op deze overeenkomsten zijn tevens de algemene voorwaarden van deze telefonieaanbieder van toepassing.

De opzegtermijn voor een met VoiceTronics B.V. Service overeenkomst cq onderhoudscontract bedraagt 3 maanden. De overeenkomst komt tot stand nadat VoiceTronics B.V. de opdrachtbevestiging/offerte ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel indien VoiceTronics B.V. uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Onderhouds- en serviceovereenkomsten worden ná de overeengekomen contractperiode stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar totdat de contractant deze overeenkomst beëindigd tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen en offertes, waaronder degene die door VoiceTronics B.V. op haar internetsite worden vermeld, zijn geheel vrijblijvend. Wijzigingen in de aanbiedingen door de telefonieaanbieder worden uitdrukkelijk voorbehouden.

De door VoiceTronics B.V. genoemde termijnen worden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven doch dit betreft geen fatale termijnen en zijn niet bindend voor VoiceTronics B.V..

3. ANNULERING

Annulering van de opdracht dient te geschieden uiterlijk binnen drie dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Opzegging dient per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot te geschieden.

In geval van annulering zal de opdrachtgever in ieder geval 20% over de gederfde omzet verschuldigd zijn. Deze omzet bedraagt de overeengekomen maandelijkse tarieven vermenigvuldigd met een looptijd van de overeenkomst. Ten aanzien van de door VoiceTronics B.V. te leveren c.q. geleverde hard-, software en/of accessoires en toebehoren dienen naar keuze van VoiceTronics B.V. ongebruikt in de originele verpakking te worden geretourneerd, dan wel dient de waarde van de betreffende hard-, software en/of accessoires en toebehoren, te worden voldaan door de opdrachtgever.

4. OVERMACHT

In het geval van overmacht is VoiceTronics B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, de levering van de bestelde zaken en/of diensten op te schorten dan wel de

overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

Alle tot dan toe door VoiceTronics B.V. gemaakte kosten zijn terstond en volledig opeisbaar.

Met overmacht wordt bedoeld alle omstandigheden waarmee VoiceTronics B.V. bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden en die zij ook niet kende.

5. LEVERING

Levering dient te geschieden op het door de opdrachtgever aangegeven afleveradres, tenzij anders is overeengekomen. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zal nimmer gelden als een fatale termijn. De termijnen worden bij benadering opgegeven, zodat bij overschrijding VoiceTronics B.V. in gebreke dient te worden gesteld. De opgegeven termijn van levering gaat eerst in nadat de opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens aan VoiceTronics B.V. heeft verstrekt. VoiceTronics B.V. is gerechtigd om bestellingen in gedeelten te leveren en separaat te factureren.

Verzending van zaken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. De verzendkosten staan in de overeenkomst vermeld. Verzending van hard-, software en/of toebehoren geschiedt middels aangetekend schrijven waarbij tevens een verzekering ten behoeve van de opdrachtgever wordt afgesloten.

Toeslagen voor afwijkende zendingen komen immer voor rekening van opdrachtgever. De hoogte van de toeslagen worden door VoiceTronics B.V. voorafgaand aan de levering – voor zover mogelijk- aan de opdrachtgever medegedeeld.

6. RECLAME

De opdrachtgever dient de zaken direct na aflevering te onderzoeken op gebreken. Reclames over ondeugdelijke zaken dienen door de koper, binnen acht dagen na ontvangst van de zaken dan wel na het ontstaan van de klacht, schriftelijk aan VoiceTronics B.V. te geschieden middels aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot. Aan het in behandeling nemen van klachten door VoiceTronics B.V. kunnen geen rechten worden ontleend. Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven de opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Voor retourzendingen dient vooraf door VoiceTronics B.V. schriftelijk toestemming te worden verleend.

7. ONTBINDING

Onverminderd de haar verder toekomende rechten is VoiceTronics B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de levering van de zaken op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien de koper:

- surseance van betaling heeft aangevraagd;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt;
- getroffen wordt door beslagen gelegd door een derde ten laste van zijn/haar bedrijf;

- in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst is tekort geschoten, dan wel het voorzienbaar is dat hij/zij daarin zal tekort schieten.

VoiceTronics B.V. is hierbij niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.

Alle vorderingen van VoiceTronics B.V. worden terstond en volledig opeisbaar.

De opdrachtgever dient VoiceTronics B.V. in de voorkomende gevallen geheel kosteloos te stellen voor de haar geleden schade.

8. PRIJZEN

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. en vervoerskosten, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. VoiceTronics B.V. behoudt zich het recht voor de prijzen als gevolg van belastingen en/of andere vanuit overheidswege opgelegde heffingen te wijzigen.

9. BETALING

De maandelijkse termijnen ten behoeve van de telefonie zullen door de telefonieaanbieder rechtstreeks aan de opdrachtgever worden gefactureerd. De opdrachtgever zal van VoiceTronics B.V. een factuur ontvangen voor de door haar geleverde hard-, software en/of accessoires en toebehoren.

De verschuldigde abonnementsgelden welke de opdrachtgever verschuldigd is uit hoofde van een overeenkomst terzake VoiceTronics B.V. zullen per automatische incasso worden geïncasseerd.

De betalingstermijn van de factuur bedraagt veertien dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft de factuur binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand over het totaal openstaande bedrag. Nadat de opdrachtgever in verzuim is geraakt, is VoiceTronics B.V. bevoegd om tot invordering van het aan haar verschuldigde bedrag over te gaan. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Hierbij moet gedacht worden aan alle gerechtelijke kosten, inclusief beslagkosten, faillissementkosten, advocaatkosten, kosten deskundigen en/of andere ingeschakelde derden. De kosten worden forfaitair bepaald op 15% over het verschuldigde bedrag met een absoluut minimum van € 150,00.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 VoiceTronics B.V. blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VoiceTronics B.V. heeft voldaan.

10.2 VoiceTronics B.V. blijft, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, gerechtigd de geleverde zaken terug te vorderen.

11. GARANTIE

11.1 Door VoiceTronics B.V. wordt geen verdergaande garantie verstrekt dan de fabrieksgarantie.

11.2 Garantie wordt eerst verstrekt, nadat alle openstaande facturen zijn voldaan alsmede aan alle andere verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomsten gevolg is gegeven.

11.3 Garantie zal in ieder geval niet worden verstrekt op gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende c.q. onoordeelkundig onderhoud, zelf aangebrachte veranderingen, normale slijtage of gebreken als gevolg van onjuist gebruik.

11.4 De opdrachtgever kan enkel aanspraak maken op garantie indien hij VoiceTronics B.V. onverwijld na de geconstateerde gebreken hiervan in kennis heeft gesteld.

11.5 Door VoiceTronics B.V. wordt per gesloten overeenkomst standaard één uur service verleend. Indien de opdrachtgever meer service wenst, zal dit tegen het alsdan geldende tarief in rekening worden gebracht.

12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1 VoiceTronics B.V. is slechts aansprakelijk voor schade aan geleverde zaken of ontstaan door geleverde zaken, voor zover deze zijn ontstaan door opzet of grove schuld van de zijde van VoiceTronics B.V. dan wel een van haar medewerkers.

12.2 VoiceTronics B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het (al dan niet tijdelijk) niet bereikbaar zijn van servers van haar en/of derden.

12.3 De aansprakelijkheid van VoiceTronics B.V. wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag waartegen VoiceTronics B.V. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs volgens de in de branche geldende gebruiken verzekerd behoorde te zijn.

12.4 Mocht de verzekeringsmaatschappij om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaan, wordt aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag gelijk aan de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen ingevolge de overeenkomst gedurende een periode van drie maanden.

12.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, vertragungsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst of geleden verlies.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op alle overeenkomsten met VoiceTronics B.V. en de verbintenissen welke hieruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Bij een eventueel geschil is bij uitsluiting de rechtbank te 's-Hertogenbosch bevoegd hiervan kennis te nemen, voor zover volgens dwingend rechterlijke bepalingen geen andere bevoegde rechter wordt aangewezen.